

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)

Калужский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебно-методической работе Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»



О.М. Орловцева

«27» мая 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ОП.08 ОСНОВЫ РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИЕЙ

09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем

Калуга 2026 г.

РАССМОТРЕН
Предметной (цикловой) комиссией

Разработан на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего профессионального
образования по специальности 09.02.12
Техническая эксплуатация и
сопровождение информационных систем

Протокол №01

от «25» марта 2026 г.

Председатель
предметной (цикловой) комиссии


_____ И.В. Дробышева

Заместитель директора
по учебно-методической работе


_____ О.М. Орловцева

ОДОБРЕН

Учебно-методическим советом Калужского
филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

Протокол №05

от «20» апреля 2026 г.

Составители:

Костенко А.В. – доцент кафедры «Бизнес – информатика и высшая математика»,
к.п.н., доцент Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»

Никаноркина Н.В. - доцент кафедры «Бизнес – информатика и высшая
математика», к.п.н., доцент Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый
университет при Правительстве Российской Федерации»

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	8
II. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ	13
2.1 Основные печатные издания	13
2.2. Дополнительные источники:.....	13
2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	14
III. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....	15
IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	35

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств (далее ФОС) по дисциплине ОП.08. «Основы работы с информацией» предназначен для студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования (далее СПО) специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем.

ФОС разработан на основании:

- требований к уровню подготовки обучающихся ФГОС СПО по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем;
- основной образовательной программы и учебного плана СПО по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем;
- рабочей программы дисциплины ОП.08. «Основы работы с информацией», реализуемой в соответствии с ФГОС СПО.

ФОС по дисциплине ОП.08. «Основы работы с информацией» разработан с целью контроля и управления процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков, а также уровня сформированности общих компетенций (далее ОК) и профессиональных компетенций (далее ПК) в объёме рабочей программы дисциплины по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; методы работы в профессиональной и смежных сферах;
порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства
психологические основы деятельности коллектива;
психологические особенности личности
правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
особенности произношения;
правила чтения текстов профессиональной направленности
Архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем;
Возможности типовой ИС;
Инструменты и методы выявления требований к ИС;
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;

Коммуникационное оборудование;
Культуру речи;
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике;
Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика;
Основные средства контроля целостности данных;
Основные средства работы с жесткими дисками;
Основные средства резервного копирования данных и их возможности;
Основы администрирования СУБД;
Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения;
Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций;
Основы деловой этики;
Основы ИБ организации;
Основы налогового законодательства Российской Федерации;
Основы операционных систем;
Основы работы со средствами антивирусной защиты;
Основы систем управления БД;
Основы системного администрирования;
Основы современных операционных систем;
Основы современных систем управления базами данных (далее - СУБД);
Отраслевую нормативно-техническую документацию;
Понятие и классификация инцидентов ИБ;
Правила деловой переписки
Предметную область автоматизации;
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций;
Процедуры и регламенты передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации;
Сетевые протоколы;
Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников;
Современные стандарты информационного взаимодействия систем;
Средства электронной коммуникации (электронная почта, системы управления задачами, мессенджеры);
Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;
Типичные угрозы ИБ при работе с БД;
Типовой алгоритм проведения процедуры резервного копирования;
Типовой алгоритм процедуры восстановления данных;
Устройство и функционирование современных ИС;

уметь:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять ее составные части;
определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации; выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска;
применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности;
использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач
организовывать работу коллектива и команды;
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;
участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;

строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
Выполнять регламентные процедуры по восстановлению данных;
Вычислять размер полной резервной копии БД;
Идентифицировать инциденты ИБ при работе с БД;
Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Осуществлять коммуникации с сотрудниками службы ИБ организации (в том числе с использованием электронных средств коммуникации);
Осуществлять проверку корректности восстановленных данных
Проверять восстановимость резервной копии данных;
Работать с устройствами резервного копирования данных и носителями резервных копий;
Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Создавать расписание резервного копирования данных;
Управлять доступом пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ;
Устанавливать и сопровождать антивирусное ПО
Читать техническую документацию на БД;

иметь практические навыки:

Анкетирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС;
Временного блокирования доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС
Временного блокирования доступа пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ (при необходимости);
Документирования собранных для выявления требований заказчика к типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации
Запуска процедуры восстановления БД;
Запуска процедуры резервного копирования данных;
Интервьюирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС;
Информирования заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Контроля завершения процедуры восстановления БД;
Контроля завершения процедуры резервного копирования данных;
Мониторинга выполнения процедур резервного копирования данных;
Мониторинга выполнения процедуры восстановления БД;
Передачи информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации;
Планирования процедур резервного копирования данных;
Поддержания баз антивирусных программ в актуальном состоянии
Проведения повторной процедуры восстановления БД в случае ее нештатного завершения
Проведения повторной процедуры резервного копирования данных в случае ее нештатного завершения;
Распознавания инцидентов ИБ при работе с БД;
Распознавания инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;
Сбора в соответствии с трудовым заданием документации заказчика, связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС;
Формирования перечня инцидентов ИБ;

Хранения резервных копий БД;

достигнуть личностных результатов:

- Проявлять и демонстрировать уважение к труду человека, осознавать ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
- Ориентироваться на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
- Соблюдать в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности
- Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно- мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
- Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
- Осознающий состояние социально-экономического развития потенциала Калужской области и содействующий его развитию
- Обладающий ключевыми цифровыми компетенциями и готовностью их применять в современных экономических условиях
- Демонстрирующий готовность к участию в инновационной деятельности Калужского региона.
- Владеющий культурой мышления и способный максимально реализовывать свой профессиональный потенциал в современной и глобальной экономике

Оценка результатов освоения обучающимися дисциплины ОП.08. «Основы работы с информацией» осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля:

текущий:

- устный и письменный опрос;
- выполнение ситуационных заданий;
- выполнения тестовых заданий;
- подготовка рефератов, докладов, сообщений
- выполнение заданий контрольных работ

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «ОП.08. «Основы работы с информацией»
по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение
информационных систем

Результаты обучения	Код и формулировка компетенции (ОК, ПК)	Наименование разделов и тем	Формы и методы оценки	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5
<p>Освоенные знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; методы работы в профессиональной и смежных сферах; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общепотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности Архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; Возможности типовой ИС; Инструменты и методы выявления требований к ИС; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Коммуникационное оборудование; Культуру речи; Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике; Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика; Основные средства контроля</p>	<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ПК 1.1. Осуществлять сбор данных для выявления требований к типовой информационной системе в соответствии с техническим заданием ПК 1.7. Обнаруживать инциденты информационной безопасности, связанные с работой информационных систем. ПК 2.1. Выполнять резервное копирование и восстановление данных в штатном режиме. ПК 2.5. Выявлять инциденты информационной безопасности при обеспечении функционирования баз данных.</p>	<p>Раздел 1. Базовые понятия теории информации</p> <p>Тема 1.1 Формальное представление знаний. Виды информации</p> <p>Тема 1.2 Подходы к измерению информации</p> <p>Тема 1.3 Вероятностный подход к измерению информации</p> <p>Тема 1.4 Алфавитный подход к измерению информации</p>	<p>устный и письменный опрос; выполнение ситуационных заданий; выполнения тестовых заданий; подготовка рефератов, докладов, сообщений выполнение заданий контрольных работ</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
	<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ПК 1.1. Осуществлять сбор данных для выявления требований к типовой информационной системе в соответствии с техническим заданием</p>	<p>Раздел 2. Основы передачи информации</p> <p>Тема 2.1 Сжатие информации</p> <p>Тема 2.2 Кодирование</p> <p>Тема 2.3 Системы счисления</p>	<p>устный и письменный опрос; выполнение ситуационных заданий; выполнения тестовых заданий; подготовка рефератов, докладов, сообщений выполнение</p>	

<p>целостности данных; Основные средства работы с жесткими дисками; Основные средства резервного копирования данных и их возможности; Основы администрирования СУБД; Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения; Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; Основы деловой этики; Основы ИБ организации; Основы налогового законодательства Российской Федерации; Основы операционных систем; Основы работы со средствами антивирусной защиты; Основы систем управления БД; Основы системного администрирования; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных (далее - СУБД); Отраслевую нормативно-техническую документацию; Понятие и классификация инцидентов ИБ; Правила деловой переписки Предметную область автоматизации; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Процедуры и регламенты передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации; Сетевые протоколы; Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Средства электронной коммуникации (электронная почта, системы управления задачами, мессенджеры); Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;</p>	<p>ПК 1.7. Обнаруживать инциденты информационной безопасности, связанные с работой информационных систем. ПК 2.1. Выполнять резервное копирование и восстановление данных в штатном режиме. ПК 2.5. Выявлять инциденты информационной безопасности при обеспечении функционирования баз данных.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ПК 1.1. Осуществлять сбор данных для выявления требований к типовой информационной системе в соответствии с техническим заданием ПК 1.7. Обнаруживать инциденты информационной безопасности, связанные с работой информационных систем. ПК 2.1. Выполнять резервное копирование и восстановление данных в штатном режиме. ПК 2.5. Выявлять инциденты информационной безопасности при обеспечении функционирования баз данных.</p>	<p>Тема 2.4 Элементы комбинаторики, теории множеств и математической логики</p> <p>Тема 2.5 Службы Интернета</p> <p>Раздел 3. Основы теории защиты информации</p> <p>Тема 3.1 Информационная безопасность</p> <p>Тема 3.2 Стандарты шифрования данных. Криптография</p>	<p>заданий контрольных работ</p> <p>устный и письменный опрос; выполнение ситуационных заданий; выполнения тестовых заданий; подготовка рефератов, докладов, сообщений выполнение заданий контрольных работ</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
--	---	--	---	--

<p>Типичные угрозы ИБ при работе с БД; Типовой алгоритм проведения процедуры резервного копирования; Типовой алгоритм процедуры восстановления данных; Устройство и функционирование современных ИС;</p> <p>Освоенные умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации; выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Выполнять регламентные процедуры по восстановлению данных; Вычислять размер полной резервной копии БД; Идентифицировать инциденты ИБ при работе с БД; Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Осуществлять коммуникации с</p>	<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ПК 1.1. Осуществлять сбор данных для выявления требований к типовой информационной системе в соответствии с техническим заданием ПК 1.7. Обнаруживать инциденты информационной безопасности, связанные с работой информационных систем. ПК 2.1. Выполнять резервное копирование и восстановление данных в штатном режиме. ПК 2.5. Выявлять инциденты информационной безопасности при обеспечении функционирования баз данных.</p>	<p>Раздел 4. Основы искусственного интеллекта</p> <p>Тема 4.1 Основы технологии искусственного интеллекта</p>	<p>устный и письменный опрос;</p> <p>выполнение ситуационных заданий;</p> <p>выполнения тестовых заданий;</p> <p>подготовка рефератов, докладов, сообщений</p> <p>выполнение заданий контрольных работ</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
---	---	---	--	--

<p>заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Осуществлять коммуникации с сотрудниками службы ИБ организации (в том числе с использованием электронных средств коммуникации); Осуществлять проверку корректности восстановленных данных Проверять восстановимость резервной копии данных; Работать с устройствами резервного копирования данных и носителями резервных копий; Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Создавать расписание резервного копирования данных; Управлять доступом пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ; Устанавливать и сопровождать антивирусное ПО Читать техническую документацию на БД;</p> <p><u>Практические навыки:</u> Анкетирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС; Временного блокирования доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Временного блокирования доступа пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ (при необходимости); Документирования собранных для выявления требований заказчика к типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации Запуска процедуры восстановления БД; Запуска процедуры резервного копирования данных; Интервьюирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС; Информирования заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Контроля завершения процедуры восстановления БД; Контроля завершения процедуры резервного копирования данных; Мониторинга выполнения процедур резервного копирования данных; Мониторинга выполнения процедуры восстановления БД; Передачи информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации; Планирования процедур резервного</p>				
--	--	--	--	--

копирования данных; Поддержания баз антивирусных программ в актуальном состоянии Проведения повторной процедуры восстановления БД в случае ее нештатного завершения Проведения повторной процедуры резервного копирования данных в случае ее нештатного завершения; Распознавания инцидентов ИБ при работе с БД; Распознавания инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Сбора в соответствии с трудовым заданием документации заказчика, связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС; Формирования перечня инцидентов ИБ; Хранения резервных копий БД;				
---	--	--	--	--

II. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет- ресурсов, дополнительной литературы.

2.1 Основные источники:

1. Данилова О.Н., Колмыкова Е.А. Информационные технологии. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. М.: Академия, 2020. 246 с.
2. Ракитин А.С., Сергеев Ю.И. Информатика и информационные технологии. Учебник для образовательных организаций среднего профессионального образования. СПб.: Лань, 2021. 265 с.
3. Хохлова Т.П., Фролова Н.В. Основы информационных технологий. Учебник для СПО. М.: Инфра-М, 2022. 315 с.
4. Шабалин П.Г., Павлов К.Ю. Компьютерные сети и сетевые технологии. Учебник для обучающихся по программам СПО. Ростов-на-Дону: Феникс, 2023. – 249 с.
5. Иванов Д.Л., Кирьянова Г.М. Цифровые компетенции и информационная грамотность. Учебник для средних профессиональных учебных заведений. Москва: Проспект, 2024. -289 с.

2.2. Дополнительные источники:

6. Штеренберг, С. И. Защита информации в компьютерных системах: учебное пособие / С. И. Штеренберг. — Санкт-Петербург: Санкт - Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2022. — 81 с. — ISBN 978-5-7937-2184-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/140114>
2. Лопушанский В.А. Информационные системы. Системы управления базами данных: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лопушанский В.А., Макеев С.В., Бунин Е.С.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021.— 108 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/119640>.
3. Боровская, Е. В. Основы искусственного интеллекта: учебное пособие / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. — 6-е изд. — Москва: Лаборатория знаний, 2024. — 128 с. — ISBN 978-5-93208-797-8. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/144313>
4. Сурова, Н. Ю. Искусственный интеллект: монография / Н. Ю. Сурова, М. Е. Косов. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. — 408 с. — ISBN 978- 5-238-03513-0. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/123354>

2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
2. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека
ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

III. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Приложение 1

Вопросы устного/письменного опроса

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

1. Дайте определение понятию «информация». Каковы её основные свойства?
2. Перечислите и охарактеризуйте виды информации по форме представления.
3. Что такое информационные процессы? Приведите примеры.
4. Какие существуют виды источников информации (первичные, вторичные, официальные, неофициальные)?
5. Опишите алгоритм эффективного поиска информации в сети Интернет.
6. Что такое поисковые системы? Как они работают?
7. Назовите критерии оценки достоверности информации.
8. Что такое фейковая информация? Каковы её признаки?
9. Как отличить факт от мнения в информационном сообщении?
10. Какие технологии обработки текстовой информации вы знаете?
11. Основные возможности текстового редактора (MS Word, LibreOffice Writer).
12. Как создать и отформатировать сложный документ (реферат, отчет)?
13. Возможности электронных таблиц (MS Excel, LibreOffice Calc) для обработки числовой информации.
14. Как создаются диаграммы и графики? Для чего они используются?
15. Что такое информационная безопасность? Назовите основные угрозы.
16. Правила создания надежного пароля.
17. Что такое социальная инженерия? Как защититься от неё?
18. Законодательство РФ в области информации и авторского права.
19. Что такое плагиат? Как правильно оформлять цитирование?
20. Этические нормы общения в социальных сетях и мессенджерах.
21. Как подготовить и оформить электронную презентацию?
22. Принципы визуализации информации.
23. Что такое цифровой след? Как управлять им?
24. Понятие «критическое мышление» и его роль в работе с информацией.
25. Как распознать манипулятивные техники в медиа?
26. Инструменты для совместной работы с документами (облачные сервисы).
27. Что такое лицензионное и свободное программное обеспечение?
28. Понятие «большие данные» (Big Data) и их значение в логистике.
29. Как защитить свою цифровую репутацию?
30. Технологии искусственного интеллекта для обработки информации.
31. Способы хранения информации: локальные и облачные.
32. Основы работы с государственными информационными ресурсами.
33. Как проверить информацию на достоверность с помощью фактчекинга?

34. Перспективы развития информационных технологий в профессиональной сфере.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Примеры ситуационных заданий

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

Ситуация 1.

Вы работаете логистом в компании. Перед вами стоит задача найти нового поставщика упаковочных материалов. Используя поисковые системы, найдите 3 потенциальные компании. Составьте сравнительную таблицу по критериям: цена, отзывы, сроки поставки, удаленность. Обоснуйте свой выбор. Оформите результат в виде краткого аналитического отчета.

Ситуация 2.

В социальных сетях распространилась информация о том, что в вашем городе повысятся цены на топливо из-за аварии на нефтеперерабатывающем заводе. Проверьте эту информацию, используя официальные источники (сайты администрации, МЧС, крупных нефтяных компаний). Опишите алгоритм своих действий и предоставьте аргументированное заключение о достоверности сообщения.

Ситуация 3.

Руководство попросило вас подготовить презентацию о возможностях внедрения системы электронного документооборота (СЭД) в компании. Используя открытые источники, соберите информацию о 2-3 системах (например, 1С:Документооборот, Directum, DocsVision). Подготовьте слайд-презентацию (5-7 слайдов), сравнивающую их функционал, стоимость и преимущества.

Ситуация 4.

В отделе накопилось большое количество документов (Excel, Word, сканы), которые хранятся в разных папках на локальных компьютерах. Сотрудники тратят много времени на их поиск. Предложите решение для организации системы хранения и совместного доступа к этим документам с использованием облачных технологий. Опишите структуру папок и регламент работы.

Ситуация 5.

Вам поручено рассчитать бюджет отдела на приобретение канцелярских товаров и оргтехники на следующий квартал. Используя данные прошлого периода и информацию из интернет-магазинов, составьте смету в электронных таблицах. Рассчитайте итоговую сумму с учетом прогнозируемого роста цен на 5%. Постройте диаграмму структуры затрат.

Ситуация 6.

Вы обнаружили в интернете статью, идеально подходящую для вашего доклада. Однако статья защищена авторским правом. Как вы можете использовать её материалы, не нарушая закон? Опишите корректные способы цитирования и ссылок.

Ситуация 7.

Ваш коллега получил письмо от «службы безопасности банка» с просьбой срочно сообщить данные карты. Коллега сомневается. Какие признаки указывают на то, что это фишинг? Составьте памятку для сотрудников отдела по распознаванию подобных писем.

Ситуация 8.

Руководитель попросил вас найти статистику по грузоперевозкам в РФ за последние 5 лет для анализа рынка. Используя официальные источники (Росстат, Министерство транспорта), соберите данные и представьте их в виде графика, показывающего динамику. Оформите результат в электронных таблицах.

Ситуация 9.

При написании реферата вы нашли два источника с противоречивыми данными: в одном утверждается, что рынок логистических услуг вырос на 10%, в другом — что остался на прежнем уровне. Как вы определите, какой источник заслуживает доверия? Опишите свой алгоритм верификации.

Ситуация 10.

Вы готовите отчет для руководства и хотите наглядно показать, какая доля расходов приходится на транспорт, складирование, управление запасами и прочее. Какой тип диаграммы вы выберете и почему? Создайте макет такой диаграммы в электронных таблицах с произвольными, но реалистичными данными.

Ситуация 11.

Вам нужно создать документ, над которым будут работать несколько сотрудников одновременно (план мероприятий на месяц). Какие инструменты для совместной работы вы предложите (облачные редакторы, системы контроля версий)? Объясните преимущества и возможные риски.

Ситуация 12.

Вы нашли в интернете информацию о новом программном обеспечении для складского учёта. Сайт разработчика предлагает скачать «бесплатную версию», но перед скачиванием требует отключить антивирус. Стоит ли это делать? Обоснуйте ответ.

Ситуация 13.

Руководство просит вас подготовить краткую справку о новых требованиях к маркировке товаров. Какие источники вы будете использовать, чтобы гарантировать актуальность и достоверность сведений? Составьте список из трёх источников с пояснением.

Ситуация 14.

Ваша компания участвует в тендере, и вам необходимо подготовить презентацию о преимуществах вашего логистического предложения. Какие принципы визуализации информации вы примените, чтобы презентация была убедительной и наглядной? Опишите структуру и содержание слайдов.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется, если студент подробно и правильно ответил на все вопросы задания;
- оценка **«хорошо»** выставляется, если студент правильно ответил на все вопросы, но допустил незначительные неточности;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент правильно ответил на отдельные вопросы, либо поверхностно ответил на все вопросы ;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не смог ответить на основную часть вопросов.

Тестовые задания

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

1. Что из перечисленного является свойством информации?
 - а) масса
 - б) достоверность
 - в) плотность
 - г) прозрачность
2. Какой источник информации является официальным?
 - а) пост в блоге известного блогера
 - б) статья в Википедии
 - в) информация с сайта государственного органа (.gov)
 - г) публикация в городском паблике ВКонтакте
3. Какое расширение имеет файл, созданный в текстовом редакторе Microsoft Word?
 - а) .xlsx
 - б) .pptx
 - в) .docx
 - г) .jpg
4. Что такое плагиат?
 - а) вид антивирусной программы
 - б) умышленное присвоение авторства чужого произведения
 - в) программа для проверки уникальности текста
 - г) способ шифрования информации
5. Для чего предназначены электронные таблицы?
 - а) для обработки числовых данных и проведения расчетов
 - б) для создания презентаций
 - в) для хранения видеофайлов
 - г) для общения в интернете
6. Какой пароль является наиболее надежным?
 - а) 12345678
 - б) qwerty
 - в) password
 - г) K\$9!pL#2mQ

7. Какой из перечисленных признаков чаще всего указывает на фейковую новость?

- а) наличие точных дат и имен
- б) ссылка на официальный источник
- в) призыв к эмоциональной реакции без доказательств
- г) наличие комментариев экспертов

8. Что такое «социальная инженерия» в контексте информационной безопасности?

- а) метод взлома программного обеспечения
- б) психологическое манипулирование людьми для получения доступа к информации
- в) вид компьютерного вируса
- г) технология защиты информации

9. Как правильно оформить прямую цитату в реферате?

- а) выделить жирным шрифтом и указать источник в конце работы
- б) заключить в кавычки и сделать сноску на источник
- в) написать курсивом без указания источника
- г) перефразировать своими словами и не указывать источник

10. Какая программа предназначена для создания презентаций?

- а) Adobe Photoshop
- б) Microsoft PowerPoint
- в) Microsoft Outlook
- г) Google Chrome

11. Что такое облачное хранилище данных?

- а) локальный жёсткий диск
- б) сервер, расположенный в другом городе
- в) интернет-сервис для хранения файлов
- г) внешний USB-накопитель

12. Какое из определений соответствует понятию «критическое мышление»?

- а) способность запоминать большие объёмы информации
- б) умение оценивать информацию, выявлять противоречия и обосновывать выводы
- в) скорость чтения текстов
- г) владение несколькими языками

13. Что такое «цифровой след»?

- а) информация о пользователе, оставленная им в интернете
- б) запись в трудовой книжке
- в) след от клавиатуры
- г) программа для поиска файлов

14. Какой закон регулирует отношения, связанные с персональными данными?
- а) Гражданский кодекс РФ
 - б) Федеральный закон «О персональных данных»
 - в) Трудовой кодекс РФ
 - г) Федеральный закон «Об образовании»
15. Что такое поисковая оптимизация (SEO)?
- а) настройка параметров поиска в Windows
 - б) комплекс мер для повышения позиций сайта в результатах поиска
 - в) удаление дублирующихся файлов
 - г) способ защиты от вирусов
16. Какое из утверждений верно для свободного программного обеспечения (open source)?
- а) его нельзя изменять
 - б) его можно свободно использовать, изучать и распространять
 - в) оно всегда платное
 - г) оно не подлежит лицензированию
17. Что такое фактчекинг?
- а) проверка фактов на достоверность
 - б) создание фейковых новостей
 - в) поиск информации в архивах
 - г) написание текстов
18. Какая команда в MS Excel вычисляет среднее арифметическое?
- а) =СУММ()
 - б) =СРЗНАЧ()
 - в) =МИН()
 - г) =МАКС()
19. Какой формат файла используется для сохранения презентации в виде видеоролика?
- а) .docx
 - б) .pptx
 - в) .mp4
 - г) .xlsx
20. Что из перечисленного является примером информационной угрозы?
- а) использование лицензионного ПО
 - б) регулярное резервное копирование
 - в) фишинговая атака
 - г) установка обновлений безопасности

21. Какой тип диаграммы лучше всего подходит для отображения структуры (долей) чего-либо?

- а) гистограмма
- б) круговая диаграмма
- в) график
- г) точечная диаграмма

22. Что такое «Big Data»?

а) большой объем разнообразной информации, который трудно обработать традиционными методами

- б) программа для работы с базами данных
- в) название крупнейшей библиотеки
- г) формат хранения текстов

23. Какое действие нарушает авторское право?

- а) цитирование с указанием автора
- б) скачивание фильма с торрент-трекера для личного просмотра
- в) публикация чужой статьи под своим именем
- г) ссылка на источник в реферате

24. Что такое двухфакторная аутентификация?

- а) два разных пароля
- б) подтверждение входа с помощью дополнительного устройства или кода
- в) два этапа установки программы
- г) два логина для одного аккаунта

25. Как в текстовом редакторе создать автоматическое оглавление?

- а) вручную написать названия разделов и поставить точки
- б) использовать стили заголовков и функцию «Оглавление»
- в) скопировать содержимое документа в новый файл
- г) вставить таблицу

26. Что означает аббревиатура «СЭД»?

- а) система электронного документооборота
- б) сеть электронных данных
- в) система эффективной доставки
- г) справочник электронных документов

27. Какой браузер является встроенным в операционную систему Windows?

- а) Google Chrome
- б) Mozilla Firefox
- в) Microsoft Edge
- г) Opera

28. Какое из перечисленных действий повышает информационную безопасность?
- а) использование одного пароля для всех сервисов
 - б) переход по ссылкам из подозрительных писем
 - в) регулярное обновление антивирусных баз
 - г) отключение брандмауэра
29. Что такое «поисковый запрос»?
- а) программа для поиска файлов
 - б) набор слов, который пользователь вводит в поисковую строку
 - в) результат поиска
 - г) рекламное объявление
30. Какой тип лицензии позволяет бесплатно использовать программу только в некоммерческих целях?
- а) проприетарная лицензия
 - б) freeware
 - в) shareware
 - г) open source
31. Что такое «информационная перегрузка»?
- а) большое количество ненужной или избыточной информации, мешающее принятию решений
 - б) превышение лимита трафика
 - в) поломка компьютера
 - г) недостаток информации
32. Какой инструмент позволяет одновременно работать с документом нескольким пользователям в реальном времени?
- а) Google Docs
 - б) Paint
 - в) Notepad
 - г) WinRAR
33. Что такое «фишинг»?
- а) вид компьютерного вируса
 - б) вид мошенничества с целью получения конфиденциальных данных
 - в) метод оптимизации сайта
 - г) программа для взлома паролей
34. Какой формат изображения лучше всего подходит для хранения фотографий с сохранением качества?
- а) .jpg
 - б) .png
 - в) .gif
 - г) .bmp

35. Что такое «релевантность» в контексте поиска информации?

- а) скорость загрузки страницы
- б) степень соответствия найденной информации запросу пользователя
- в) количество найденных ссылок
- г) возраст документа

36. Какое действие следует предпринять при подозрении на утечку персональных данных?

- а) ничего не делать
- б) сменить пароли и обратиться в службу поддержки ресурса
- в) опубликовать информацию в соцсетях
- г) удалить все файлы с компьютера

Критерии оценки:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90-100	5	отлично
76-89	4	хорошо
61-75	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

Темы рефератов, докладов, сообщений

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

1. Эволюция понятия «информация» от древности до цифровой эпохи.
2. Критическое мышление как инструмент борьбы с фейками.
3. Сравнительный анализ поисковых систем: Google, Yandex, Rambler.
4. Информационная безопасность личности в современном мире.
5. Авторское право в интернете: проблемы и перспективы.
6. Этикет деловой переписки по электронной почте.
7. Технологии искусственного интеллекта в обработке данных.
8. Облачные технологии: преимущества и риски.
9. Как не стать жертвой фишинга: методы защиты.
10. Большие данные (Big Data) в логистике и управлении цепями поставок.
11. Цифровой след: управление репутацией онлайн.
12. Социальные сети как источник информации: плюсы и минусы.
13. Правовое регулирование информационных отношений в РФ.
14. История развития компьютерных технологий хранения данных.
15. Принципы визуализации данных в деловой отчетности.
16. Будущее работы: влияние информационных технологий на профессии.
17. Открытые данные (Open Data) как ресурс для бизнеса.
18. Инструменты фактчекинга: как проверить информацию.
19. Тенденции развития информационных систем на российских предприятиях.
20. Информационная культура специалиста в сфере логистики.
21. Свобода информации и право на тайну: баланс интересов.
22. Электронное правительство: возможности для граждан и бизнеса.
23. Психология восприятия информации в цифровой среде.
24. Сравнительный анализ офисных пакетов (MS Office vs LibreOffice).
25. Информационные войны: понятие, методы, последствия.
26. Роль информационных технологий в оптимизации складских операций.
27. Цифровая грамотность как фактор конкурентоспособности.
28. Анализ эффективности систем электронного документооборота.
29. Перспективы использования блокчейн для защиты информации.
30. Информационная безопасность в эпоху Интернета вещей (IoT).

Критерии оценки

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложено собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются не точности в изложении материала; отсутствуют логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны не полные ответы.

Оценка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Варианты для выполнения контрольных работ

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

Вариант №1

1. Теоретический вопрос: Охарактеризуйте понятие «достоверность информации». Назовите методы проверки достоверности.
2. Практическое задание: Создайте в текстовом редакторе документ «Инструкция по поиску информации в интернете». Используйте маркированные и нумерованные списки, заголовки разных уровней. Сохраните файл в формате PDF.
3. Ситуационная задача: Перед вами две новости: «Продажи компании выросли на 50%» (сообщение в соцсетях) и «Согласно отчету Росстата, продажи компании за 2024 год составили 120 млн руб., что на 15% выше показателя 2023 года» (выдержка из официального отчета). Какая информация более достоверна и почему? Обоснуйте ответ.

Вариант №2

1. Теоретический вопрос: Перечислите основные угрозы информационной безопасности. Опишите правила защиты личных данных.
2. Практическое задание: Используя электронные таблицы, составьте график рабочего времени отдела на неделю. Включите столбцы: ФИО, Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Итого часов. Рассчитайте итоговую сумму часов.
3. Ситуационная задача: Вы получили письмо на корпоративную почту от «банка» с требованием срочно перейти по ссылке для подтверждения данных карты, иначе счет будет заблокирован. Ваши действия? Объясните, почему это может быть опасно.

Вариант №3

1. Теоретический вопрос: Что такое «критическое мышление»? Опишите алгоритм оценки информации с его использованием.
2. Практическое задание: Подготовьте макет титульного листа для реферата в текстовом редакторе. Укажите: учебное заведение, тему, ФИО студента, ФИО преподавателя, город и год.
3. Ситуационная задача: Руководитель просит вас найти информацию о последних изменениях в транспортном законодательстве РФ за последние 3 месяца. Составьте список из 3-х источников (название, ссылка), которые вы будете использовать, и поясните свой выбор.

Вариант №4

1. Теоретический вопрос: Объясните понятие «цифровой след». Как он формируется и как им управлять?
2. Практическое задание: На основе предоставленных данных о продажах (товар А – 100 шт., товар Б – 250 шт., товар В – 75 шт.) постройте круговую диаграмму в электронных таблицах. Подпишите доли.
3. Ситуационная задача: Сотрудник отдела скачал из интернета программу с «бесплатного» сайта, после чего на корпоративных компьютерах появились вирусы. Какие правила использования ПО были нарушены? Как следовало поступить?

Вариант №5

1. Теоретический вопрос: Опишите основные принципы работы поисковых систем.
2. Практическое задание: Создайте в текстовом редакторе таблицу из 3 столбцов и 5 строк. Заполните её данными о трех потенциальных поставщиках (название, контакт, срок поставки). Отформатируйте таблицу.
3. Ситуационная задача: Вы нашли статью, идеально подходящую для доклада, но она на иностранном языке. Как вы можете использовать её материалы, не нарушая авторские права и обеспечив точность перевода?

Вариант №6

1. Теоретический вопрос: Что такое «информационная перегрузка» и как с ней бороться?
2. Практическое задание: В электронных таблицах рассчитайте итоговую сумму, среднее значение и максимальное значение для ряда чисел: 12, 45, 67, 34, 56, 78.
3. Ситуационная задача: В вашей компании вводится система электронного документооборота. Какие преимущества и возможные сложности вы видите? Предложите план действий для успешного внедрения.

Вариант №7

1. Теоретический вопрос: Каковы признаки фейковой информации? Приведите примеры.
2. Практическое задание: Создайте презентацию из 3 слайдов на тему «Правила безопасности в интернете». Используйте изображения и анимацию.
3. Ситуационная задача: Вы обнаружили, что ваши личные данные (ФИО, телефон) опубликованы на сомнительном сайте без вашего согласия. Ваши действия? Какие законы нарушены?

Вариант №8

1. Теоретический вопрос: Что такое «Big Data» и как они применяются в логистике?

2. Практическое задание: В текстовом редакторе создайте документ, содержащий колонтитулы (верхний – ФИО студента, нижний – номер страницы) и вставьте сноску.

3. Ситуационная задача: Руководитель просит вас подготовить аналитическую записку на основе данных из открытых источников. Как вы гарантируете, что использованная информация актуальна и достоверна?

Вариант №9

1. Теоретический вопрос: Опишите виды лицензий на программное обеспечение (проприетарное, свободное, условно-бесплатное).

2. Практическое задание: В электронных таблицах создайте график изменения курса валют за 5 дней (данные произвольные). Добавьте заголовок и подписи осей.

3. Ситуационная задача: Вам предложили скачать программу для взлома паролей Wi-Fi, обещая бесплатный интернет. Стоит ли это делать? Обоснуйте с правовой и этической точек зрения.

Вариант №10

1. Теоретический вопрос: Каковы основные принципы визуализации информации?

2. Практическое задание: Используя поисковую систему, найдите официальный сайт Министерства транспорта РФ. Сохраните в закладки и сделайте скриншот главной страницы. В ответе укажите ссылку.

3. Ситуационная задача: Вы готовите отчет и хотите проиллюстрировать его диаграммой. Какие типы диаграмм вы выберете для отображения динамики продаж по месяцам и для сравнения долей рынка конкурентов? Поясните.

Вариант №11

1. Теоретический вопрос: Что такое «облачные технологии»? Назовите примеры сервисов для совместной работы.

2. Практическое задание: Создайте в текстовом редакторе нумерованный список из 10 правил создания надежного пароля. Сохраните документ.

3. Ситуационная задача: Ваш коллега использует один и тот же пароль для всех аккаунтов, включая корпоративную почту и личный банк. Объясните ему риски и предложите безопасную альтернативу.

Вариант №12

1. Теоретический вопрос: Опишите алгоритм проверки информации на достоверность (фактчекинг).

2. Практическое задание: В электронных таблицах создайте таблицу «Расходы отдела за месяц» с колонками: Статья расходов, Сумма. Добавьте итоговую строку и постройте круговую диаграмму.

3. Ситуационная задача: В социальных сетях распространяется информация о том, что ваш работодатель – ненадежная компания. Вы знаете, что это ложь. Как вы можете использовать официальные источники, чтобы опровергнуть эту информацию? Составьте план действий.

Вариант №13

1. Теоретический вопрос: Какие существуют способы защиты от фишинговых атак?

2. Практическое задание: Подготовьте электронное письмо коллеге с просьбой предоставить отчет. Используйте правильную структуру (тема, приветствие, основная часть, подпись). Оформите в текстовом редакторе.

3. Ситуационная задача: Вы нашли в интернете статистические данные, но они представлены в виде изображения. Как вы можете извлечь эти данные для дальнейшего анализа в электронных таблицах? Предложите методы.

Вариант №14

1. Теоретический вопрос: Что такое «авторское право» и как оно защищается в цифровой среде?

2. Практическое задание: Используя функции текстового редактора, создайте автоматическое оглавление для документа из 3 разделов (заголовки 1-го уровня).

3. Ситуационная задача: Вы готовите презентацию для руководства и хотите использовать фотографии из интернета. Какие правила использования изображений нужно соблюдать, чтобы не нарушить авторские права? Предложите источники свободных изображений.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.7, ПК 2.1., ПК 2.5, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19

1. Понятие информации, её виды и свойства.
2. Информационные процессы: сбор, передача, обработка, хранение.
3. Источники информации: классификация и характеристика.
4. Технологии поиска информации в интернете: поисковые системы, каталоги, базы данных.
5. Критерии оценки достоверности и актуальности информации.
6. Фейковая информация: признаки и методы распознавания.
7. Фактчекинг: инструменты и алгоритмы проверки данных.
8. Технологии обработки текстовой информации (MS Word): форматирование, стили, структура документа.
9. Технологии обработки числовой информации (MS Excel): формулы, функции, построение диаграмм.
10. Создание и оформление электронных презентаций: структура, дизайн, анимация.
11. Понятие информационной безопасности. Основные угрозы (вирусы, фишинг, социальная инженерия).
12. Защита информации: пароли, шифрование, антивирусные программы.
13. Правовое регулирование в сфере информации: законы РФ (об информации, о персональных данных).
14. Авторское право в цифровой среде. Плагиат и цитирование.
15. Этические нормы работы с информацией и коммуникации.
16. Организация хранения данных: локальные и облачные сервисы.
17. Облачные технологии и сервисы совместной работы (Google Docs, Яндекс.Диск).
18. Критическое мышление как основа работы с информацией.
19. Цифровой след и управление репутацией.
20. Технологии искусственного интеллекта в обработке информации.
21. Виды лицензий на программное обеспечение.
22. Принципы визуализации данных.
23. Информационная перегрузка и способы её преодоления.
24. Большие данные (Big Data) и их применение в профессиональной деятельности.
25. Поисковая оптимизация (SEO) и релевантность.
26. Основы работы с государственными информационными ресурсами.
27. Способы проверки информации в социальных сетях.
28. Инструменты для совместной работы над документами.

29. Понятие «социальная инженерия» и методы защиты.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

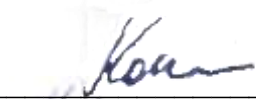

Оценка результатов освоения дисциплины ОП.08. «Основы работы с информацией» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Освоенные знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; методы работы в профессиональной и смежных сферах; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности Архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; Возможности типовой ИС; Инструменты и методы выявления требований к ИС; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Коммуникационное оборудование; Культуру речи; Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике; Модель угроз информационной безопасности ИС организации заказчика; Основные средства контроля целостности данных; Основные средства работы с жесткими дисками; Основные средства резервного копирования данных и их возможности; Основы администрирования СУБД; Основы архитектуры мультиарендного программного обеспечения; Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; Основы деловой этики; Основы ИБ организации; Основы налогового законодательства Российской Федерации; Основы операционных систем; Основы работы со средствами антивирусной защиты; Основы систем управления БД; Основы системного администрирования; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных (далее - СУБД); Отраслевую нормативно-техническую документацию; Понятие и классификация инцидентов ИБ;</p>	<p>Оценка «отлично» означает, что теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения, выполнены все учебные задания, студент может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры.</p> <p>Оценка «хорошо» означает, что теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения не в полном объеме, выполнены все учебные задания, при выполнении которых были обнаружены ошибки и недочеты, присутствуют незначительные недочёты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» означает, что теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, сформированы в основном необходимые практические навыки и умения, выполнено большинство учебных заданий, при выполнении которых были обнаружены ошибки и недочеты, студент не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» означает, что теоретическое содержание дисциплины не освоено, не сформированы необходимые практические навыки и умения, выполненные учебные задания содержат ошибки и недочеты, студент допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный и письменный опрос; – выполнение ситуационных заданий; – выполнения тестовых заданий; – подготовка рефератов, докладов, сообщений; – выполнение заданий контрольных работ <p>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет</p>

<p>Правила деловой переписки Предметную область автоматизации; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Процедуры и регламенты передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации; Сетевые протоколы; Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Средства электронной коммуникации (электронная почта, системы управления задачами, мессенджеры); Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; Типичные угрозы ИБ при работе с БД; Типовой алгоритм проведения процедуры резервного копирования; Типовой алгоритм процедуры восстановления данных; Устройство и функционирование современных ИС;</p> <p><u>Освоенные умения:</u> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации; выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Выполнять регламентные процедуры по восстановлению данных; Вычислять размер полной резервной копии БД; Идентифицировать инциденты ИБ при работе с БД; Идентифицировать инциденты ИБ при работе с ИС в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Настраивать СУБД в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС; Осуществлять коммуникации с сотрудниками службы ИБ организации (в том числе с использованием электронных средств коммуникации);</p>		
---	--	--

<p>Осуществлять проверку корректности восстановленных данных</p> <p>Проверять восстановимость резервной копии данных;</p> <p>Работать с устройствами резервного копирования данных и носителями резервных копий;</p> <p>Разрабатывать документы в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;</p> <p>Создавать расписание резервного копирования данных;</p> <p>Управлять доступом пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ;</p> <p>Устанавливать и сопровождать антивирусное ПО</p> <p>Читать техническую документацию на БД;</p> <p><u>Практические навыки:</u></p> <p>Анкетирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС;</p> <p>Временного блокирования доступа к ИС (при необходимости) при обнаружении инцидентов ИБ в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС</p> <p>Временного блокирования доступа пользователей к элементам БД при обнаружении инцидентов ИБ (при необходимости);</p> <p>Документирования собранных для выявления требований заказчика к типовой ИС данных в соответствии с регламентами организации</p> <p>Запуска процедуры восстановления БД;</p> <p>Запуска процедуры резервного копирования данных;</p> <p>Интервьюирования представителей заказчика в соответствии с трудовым заданием для выявления требований к типовой ИС;</p> <p>Информирования заинтересованных лиц заказчика и в своей организации об инцидентах ИБ, связанных с работой ИС, для принятия управленческих решений, минимизирующих ущерб от инцидента ИБ, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;</p> <p>Контроля завершения процедуры восстановления БД;</p> <p>Контроля завершения процедуры резервного копирования данных;</p> <p>Мониторинга выполнения процедур резервного копирования данных;</p> <p>Мониторинга выполнения процедуры восстановления БД;</p> <p>Передачи информации об инцидентах в службу ИБ заказчика в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;</p> <p>Передачи информации об инцидентах в службу ИБ организации;</p> <p>Планирования процедур резервного копирования данных;</p> <p>Поддержания баз антивирусных программ в актуальном состоянии</p> <p>Проведения повторной процедуры восстановления БД в случае ее нештатного завершения</p> <p>Проведения повторной процедуры резервного копирования данных в случае ее нештатного завершения;</p> <p>Распознавания инцидентов ИБ при работе с БД;</p> <p>Распознавания инцидентов ИБ, связанных с работой ИС, в рамках технической поддержки процессов создания (модификации) и сопровождения ИС;</p> <p>Сбора в соответствии с трудовым заданием документации заказчика, связанной с его потребностями и запросами к типовой ИС;</p> <p>Формирования перечня инцидентов ИБ;</p> <p>Хранения резервных копий БД;</p>		
--	--	--

Преподаватели

Костенко А.В.

Никаноркина Н.В.